

## **Zeit für Veränderung? Wir freuen uns auf Dich!**

Seit mehr als 100 Jahren organisieren wir mit Leidenschaft und Herzblut Rundreisen. Unser umfangreiches Angebot umfasst Auto-, Bus-, Schiffs- und Winterreisen sowie Aktivurlaub in Europa. Wir gehören zur e-vacation Gruppe und bieten einen sehr persönlichen, individuellen und kundenorientierten Service.

Wenn auch Du gerne bei uns arbeiten möchtest, suchen wir zum nächstmöglichen Termin eine

## **Tourismuskauffrau / Reiseverkehrskauffrau (m/w/d)**

**für unser Servicecenter**

Wir sind Nordlandspezialisten und bieten Auto-, Bus- und Schiffsreisen für Individual- sowie Gruppenkunden an. In unserem Servicecenter berätst Du unsere über 6.000 Reisebüropartner und Individualkunden bei der Auswahl und Buchung ihrer Reise.

**Dich erwartet:**

- Persönliche und kompetente Beratung unserer Reisebüropartner und Direktkunden per Telefon, E-Mail und über weitere Kanäle
- Annehmen von Buchungsanfragen, Ausarbeiten von Reiseangeboten (u. a. mit paxlounge) und Buchen von Rundreisen inkl. Beförderung und touristischen Zusatzleistungen
- Betreuen unserer Kunden ab Buchung bis nach Rückkehr von der Reise sowie Sicherstellen der Abwicklung unserer Rundreisen
- Kundengewinnung und Kundenbindung durch erstklassigen Service
- Unterstützung und Optimierung interner Arbeitsabläufe

## **Dich zeichnet aus:**

- Deine Leidenschaft fürs Reisen und Begeisterung, die Urlaubswünsche unserer Kunden zu erfüllen
- Ausgeprägte Serviceorientierung, aktive Kundenbindung, Empathie und Kommunikationsstärke
- Selbstständige und ergebnisorientierte Arbeitsweise mit Spaß an der Teamarbeit
- Abgeschlossene touristische Ausbildung und Erfahrung im Reisebüro oder bei Reiseveranstalter; auch Quereinsteiger sind willkommen und werden gerne von uns eingearbeitet.
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, gute MS Office-Kenntnisse

## **Darauf kannst Du Dich freuen:**

- Teamarbeit mit flacher Hierarchie, offene und transparente Unternehmenskultur
- Freiraum für Eigeninitiative und Verantwortung
- Eine herausfordernde und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Arbeitsumfeld
- Modernen, sicheren und gut angebundenen Arbeitsplatz, flexibles Arbeiten, 30 Tage Urlaub und ein faires und kompetitives Gehalt
- Attraktive Vergünstigungen für touristische Dienstleistungen
- Mehr über uns erfährst Du unter: [www.wolters-rundreisen.de/jobs](http://www.wolters-rundreisen.de/jobs)

Teile unsere Leidenschaft für Rundreisen in Europa. Wir freuen uns auf Dich und Deine Bewerbung unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin!

Wir ermuntern Menschen mit Behinderung, sich zu bewerben.

Schick uns Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse/Zertifikate).

Wir vereinbaren kurzfristig einen Termin vor Ort oder per MS-Teams. Solltest Du noch Fragen haben oder Deine Unterlagen noch nicht ganz vollständig sind, dann melde Dich direkt bei uns.

**Wir freuen uns auf Dich!**

Jetzt bewerben

## Kontakt

Wolters Rundreisen GmbH  
Bremer Str. 61  
28816 Stuhr  
bewerbung@wolters-rundreisen.de