



## **Zeit für Veränderung? Wir freuen uns auf Dich!**

Seit mehr als 100 Jahren organisieren wir mit Leidenschaft und Herzblut Rundreisen. Unser umfangreiches Angebot umfasst Auto-, Bus-, Schiffs- und Winterreisen sowie Aktivurlaub in Europa. Wir gehören zur e-hoi-Gruppe und bieten einen sehr persönlichen, individuellen und kundenorientierten Service.

Dich erwartet ein Team hochmotivierter, kompetenter und freundlicher KollegInnen und ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet. Individueller Gestaltungsspielraum und viel Entscheidungsfreiheit sind bei uns selbstverständlich.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Termin eine

## **Schiffsreise- & Kreuzfahrtprofi / Kundenberater:in (m/w/d)**

Wir sind Spezialisten für Kreuzfahrten im Nordland und auf der Postschiffroute entlang der norwegischen Küste sowie enger Vertriebspartner von Havila Voyages. Als Schiffsreiseprofi berätst Du sowohl Individual- als auch Gruppenkunden. Darüber hinaus unterstützt Du unsere über 6.000 Reisebüropartner dabei, für ihre Kunden die besten Angebote bereitzustellen.

## Dich erwartet:

- Persönliche und kompetente Beratung unserer Reisebüropartner und Direktkunden zu Nordland-Kreuzfahrten per Telefon, E-Mail und über weitere Kanäle
- Erstellung von Reiseangeboten (u. a. mit paxlounge) sowie Buchung von Schiffsreisen inklusive Beförderung und touristischer Zusatzleistungen
- Einkauf, Kalkulation, Steuerung und Verwaltung von Gruppenkontingenten
- Betreuung unserer Kunden von der Buchung bis nach der Rückkehr
- Kundengewinnung und -bindung durch herausragenden Service
- Unterstützung und Optimierung interner Arbeitsabläufe

## Dich zeichnet aus:

- Leidenschaft für Kreuzfahrten und Freude dafür, die Urlaubswünsche unserer Kunden zu erfüllen
- Begeisterung für Erlebniskreuzfahrten sowie fundierte Kenntnisse im Bereich Postschiffreisen
- Ausgeprägtes Serviceverständnis, Empathie, Kommunikationsstärke und aktive Kundenbindung
- Selbstständige und ergebnisorientierte Arbeitsweise bei gleichzeitiger Teamfähigkeit
- Ausgezeichnete Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Touristische Ausbildung und Berufserfahrung im Reisebüro oder bei einem Reiseveranstalter

## Darauf kannst Du Dich freuen:

- Teamarbeit in flacher Hierarchie und eine offene, transparente Unternehmenskultur
- Freiraum für Eigeninitiative und Verantwortung
- Eine herausfordernde, abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Arbeitsumfeld
- Moderner, sicherer und gut angebundener Arbeitsplatz, flexible Arbeitszeitmodelle, 30 Tage Urlaub und ein faires, wettbewerbsfähiges Gehalt
- Attraktive Vergünstigungen auf touristische Dienstleistungen
- Mehr über uns und unser Team erfährst Du hier [www.wolters-rundreisen.de/jobs](http://www.wolters-rundreisen.de/jobs)

Teile unsere Leidenschaft für Rundreisen in Europa. Wir freuen uns auf Dich und Deine Bewerbung unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin!

Ab dem ersten Tag kannst Du Dich direkt, eigenverantwortlich und bei flachen Hierarchien in einem guten Arbeitsklima mit Spaß in unser unkompliziertes Team einbringen.

Jetzt bewerben

## Kontakt

Wolters Rundreisen GmbH  
Bremer Str. 61  
28816 Stuhr  
[bewerbung@wolters-rundreisen.de](mailto:bewerbung@wolters-rundreisen.de)